

外贸发展专项资金 （中小）网络管理

用户注册/登录操作指引

中国国际电子商务中心

2019年1月

一、中小企业新用户注册

步骤 1: 在 IE 浏览器中直接输入外贸发展专项资金（中小）网络管理门户网站网址：<http://zxkt.mofcom.gov.cn>。外贸发展专项资金（中小）网络管理应用有关中小企业新注册用户可点击下图“**在线注册**”按钮，按提示进行用户注册操作。

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Commerce Business System Unified Platform. At the top, there is a navigation bar with links: 首页, 政策法规, 重要通知, 经贸消息, 项目公示, 在线注册, 在线申报, 在线工作, 问题解答, 意见反馈. Below the navigation bar, a message states that from January 22, 2019, the system will be integrated into the unified platform. A red arrow points to the '在线注册' (Online Registration) button in the left sidebar. The main content area features several sections: '政策法规' (Policy and Regulations) with a '重要' (Important) notice about ERP cloud service platform promotion; '重要通知' (Important Notice) with several notices from the Ministry of Commerce and the Ministry of Finance; '经贸消息' (Trade News) with news about trade agreements; '中小企业信用保险投保平台' (SME Credit Insurance Platform); '项目公示' (Project Announcement); '问题解答' (FAQ); and '管理部门联系方式' (Management Department Contact Information) with a support phone number 400-886-3200. At the bottom, there is a footer with copyright information, technical support details, and contact numbers.

步骤 2: 新用户点击“在线注册”按钮后，进入**商务部业务系统统一平台**（以下简称**统一平台**）企业端的用户信息注册页面，按提示如实填写“**账号信息、用户信息（个人用户/境内企业）和个人信息**”，完成新用户**在统一平台的账号注册**。

商务部业务系统统一平台 企业端
账号信息管理

快速获取账号

尊敬的用户，您正在进行的是商务部业务系统统一平台—外贸发展专项资金（中小）网络管理应用的企业端用户账号注册操作。具体注册流程将分为以下两个步骤：
1、统一平台用户注册。请根据您的实际情况填写下方信息，完成统一平台用户账号注册。
2、企业资质信息完善。在完成统一平台用户注册后，跳转进入业务功能选取页面——选取“中小资金应用”打开申请页面——点击“申请”按钮打开用户资质声明页面——“通读”声明内容后点击“同意”按钮完善企业资质信息——完成企业资质信息完善后返回业务大厅等待管理机关审核。

请您在下方填写账号注册信息，如果您已有统一平台账号，请点击 [这里](#) 登录

账号信息

请输入您的账户信息

*登录账号（包含英文和数字，至少8位）
请输入登录账号

*显示名（中文不超过20位，英文和数字不超过40位）
请输入显示名

*密码（10-20位，须包含大小写字母、数字）
请输入密码

*确认密码（两次输入的密码必须相同）
请确认密码

请选择您的账号类型

个人用户 境内企业 境外企业

请输入您的企业基本信息

*组织机构代码/统一社会信用代码（统一社会信用代码18位）
统一社会信用代码 示例：999900001016367613 样例

进出口企业代码
示例：9900147023485 样例

个人信息

您所补充的信息将用于密码找回，请务必填写正确、有效的手机号和邮箱
请填写您的证件和邮箱信息

*证件类型 *证件号码 *邮箱
身份证 示例：110101200001011524 示例：typt@mofcom.gov.cn

请填写并验证您的手机信息

*手机号码（仅支持中国大陆手机号） *短信验证码
示例：13901234567 获取短信验证码

注册 关闭

步骤 3: 新用户完成在统一平台账号注册后，页面将跳转进入应用选取页，用户点击“**中小企业开拓资金**”应用下方的“**业务申请**”按钮进行应用添加。



或者通过个人业务大厅首页左上角的“增加应用”，打开选择应用页面，选择“综合业务”分类，申请添加“外贸发展专项资金（中小）网络管理应用”。

商务部业务系统统一平台 企业端

您好! chenjiaceshi1 首页 / 账号管理 / 修改密码 / 系统设置 / 操作指南 / 退出登录

我的业务
:: 增加应用

新增业务

行政许可事项
:: 事项预约
:: 我的事项
:: 我的收藏
:: 进度查询

客服电话 010-67870108

应用名称: **查询**

国内贸易 对外贸易 外商投资 经济合作 综合业务

应用名称	所属版块	操作
外贸发展专项资金（中小）网络管理应用	综合业务	申请
离退休干部信息管理OA系统	综合业务	申请
产业竞争力分析	综合业务	申请
全球价值链与中国贸易增加值核算数据库应用	综合业务	绑定 申请
反垄断数据信息系统	综合业务	绑定 申请
内外贸资金网络管理（内贸）	综合业务	绑定
内外贸资金网络管理（外贸）	综合业务	绑定
统一平台后台管理	综合业务	申请
统一平台企业库	综合业务	绑定
境内外互送应用	综合业务	绑定 申请

共2页 12条记录 第1页 [1-10] | < < 1 2 > > | 输入页码 跳转

版权所有：中华人民共和国商务部

步骤 4: 新用户注册完成并申请添加中小企业开拓资金应用后，可通过个人业务大厅首页的应用名称后方的“**进入应用**”按钮，进入**外贸发展专项资金（中小）网络管理应用**。



步骤 5: 中小企业用户点击“进入应用”按钮后，页面将跳转至有关中小企业用户资质等详细信息注册页面，用户应仔细阅读“**注册申明**”，点击“**同意**”按钮，进行下一步信息填报操作。



中小企业用户**应如实填写用户相关信息**，具体内容如下图：





商务部业务系统统一平台

外贸发展专项资金（中小）网络管理应用

注册步骤: 1 Step 注册须知 2 Step 填写信息 3 Step 信息确认 4 Step 注册成功

填报人信息:

填报人姓名: <input type="text" value="陈佳测试"/> <small>请如实填写个人姓名,不要填写单位名称</small>	电 话: <input type="text"/>	传 真: <input type="text"/>
电 话: <input type="text"/> <small>格式: 区号-号码,请注意区号前不能有空格</small>	电 话: <input type="text"/> <small>格式: 区号-号码,请注意区号前不能有空格</small>	电 话: <input type="text"/> <small>格式: 区号-号码,请注意区号前不能有空格</small>
电子邮箱/QQ: <input type="text"/>	手 机: <input type="text"/>	
<small>希望工作人员填写手机号,方便管理部门通过短信的方式与您进行联系</small>		

单位基本信息:

行政区划: <input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请选择"/>
企业归属: <input type="radio"/> 地方直属 <input checked="" type="radio"/> 地方	
统一社会信用代码: <input type="text"/>	<small>注意: 请填写18位代码,英文字母必须为大写,已经填写统一社会信用代码的不需再填写组织机构代码,没有统一社会信用代码的请填写组织机构代码,本项不填写。</small>
组织机构代码: <input type="text"/>	<small>注意: 请填写10位代码,9位的请在最后一位前加“-”,英文字母必须为大写。</small>
单位名称: <input type="text"/>	<small>请填写营业执照上的单位全称,一旦注册成功,不可修改。</small>
地 址: <input type="text"/>	<small>填写省、市、区、街道、门牌号(请尽可能详细)</small>
邮 编: <input type="text"/>	
电 话: <input type="text"/>	<small>格式: 区号-号码,请注意区号前不能有空格</small>
传 真: <input type="text"/>	<small>格式: 区号-号码,请注意区号前不能有空格</small>
单位网站: <input type="text" value="http://"/>	<small>如果没有可空缺不填!</small>
单位简介: <input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="button" value="粘贴"/> <small>建议单位简介500字以内</small>

单位详细信息:

法人代表名称: <input type="text"/>	<small>请如实填写营业执照上的法人姓名</small>
注册资金: <input type="text"/>	<small>元 请换算为人民币,保留整数</small>
企业规模: <input type="text"/>	<small>人</small>
单位性质: <input checked="" type="radio"/> 企业单位 <input type="radio"/> 社会团体 <input type="radio"/> 事业单位	
经济类型: <input type="text" value="请选择"/>	
企业类型: <input type="text" value="请选择"/>	
<small>以下部分如果有则填写,没有则可以不用填</small>	
法人登记号: <input type="text"/>	<small>(营业执照的登记号)</small>
国税登记号: <input type="text"/>	
地税登记号: <input type="text"/>	
进出口企业代码: <input type="text"/>	<small>进出口企业资格证书上的证书号</small>
企业海关编码: <input type="text"/>	<small>(有海关请务必填写,没有可以为空)</small>
注册上年进出口总额: <input type="text"/>	<small>(美元)</small>

行业和主营产品信息:

行业划分: <input type="text" value="请选择"/> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <input type="text"/> <input type="button" value="添加->"/> <input type="button" value="←-删除"/> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">请把左上方框中要选择的内内容选中,点“添加->”按钮 查看行业分类详细</p>	<input type="text" value="请选择"/> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <input type="text"/> <input type="button" value="添加->"/> <input type="button" value="←-删除"/> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">查看主营产品分类详细</p>
--	--

银行账号信息[请务必填写正确,否则后果自负]:

开户银行: <input type="text"/>
银行账号: <input type="text"/>
银行户名: <input type="text"/>

请使用IE6.0或以上版本,注册常见问题请访问[问题解答](#)

版权所有: 中华人民共和国商务部 京ICP备05004093号 京公网安备 11010102003195号

技术支持: 中国国际电子商务中心

技术咨询电话: 400 886 3200/010-56193121 统一平台客服: 010-67870108 政策咨询电话: 010-64404648

7

步骤 6: 中小企业用户完成有关用户信息填写后，点击“**注册会员**”按钮将完成会员注册，页面将返回个人业务大厅首页，中小企业用户注册提交的会员用户信息，**须通过地方业务主管部门审核通过后**，方可进行业务申报等工作。



二、中小企业用户登录

步骤 1: 原有已注册中小企业资金应用的老用户或新注册账号用户（须通过地方业务主管部门信息审核），可通过门户网站“**在线申报**”按钮，进入中小企业资金应用登录“**通知**”页面。

商务部业务系统统一平台
外贸发展专项资金（中小）网络管理应用

首页 政策法规 重要通知 经贸消息 项目公示 在线注册 在线申报 在线工作 问题解答 意见反馈

尊敬的各位用户：
自2019年1月22日起，外贸发展专项资金（中小）网络管理应用将纳入商务部业务系统统一平台，给您带来的不便，我们非常抱歉。具体注册登录流程请参见《外贸发展专项资金（中小）网络管理用户注册/登录操作指引》。

在线注册 **政策法规** **更多**
重要 关于加强中小企业外贸软件（ERP）云服务平台应用推广的通知
发布时间：2017-09-12

- 商务部关于2017年外经贸发展专项资金有关工作的通知 [2017-06-23]
- 财政部 商务部关于2016年度外经贸发展专项资金重点工作的通知 [2016-07-12]
- 2016年系统取消申报企业进出口额限制的通知 [2016-07-06]
- 商务部 中国出口信用保险公司关于支持中小外贸企业提升国际化经营能力的通知 [2016-01-07]
- 财政部 商务部关于2015年度外经贸发展专项资金申报工作的通知 [2015-07-02]

重要通知 **更多**

- 支持北京市外贸企业提升国际化经营能力实施方案 [2018-09-21] (北京市商务委员会)
- 关于提供企业银行开户许可证的通知 [2018-09-19] (北京市商务委员会)
- 市商务委关于申报2017年境外展览会（企业）项目的补充通知 [2018-08-27] (天津市外经贸发展专项资金服务办公室)
- 关于做好2018年第一批支持外贸企业提升国际化经营能力项目资金拨付申报的通知 [2018-08-27] (北京市商务委员会)
- 厦门市商务局关于调整外经贸发展专项资金（开拓国际市场项目）2018年上半年项目收件时间的通知 [2018-08-23] (厦门市贸易发展局)

经贸消息 **更多**

- 商务部对原产于澳大利亚的进口大麦进行反倾销立案调查 [2018-11-23]
- 中国和秘鲁启动自由贸易协定升级谈判 [2018-11-22]
- 亚太经合组织第30届部长级会议在巴布亚新几内亚举行 [2018-11-21]
- 中国与新加坡签署《自由贸易协定升级议定书》 [2018-11-20]

管理部门联系方式
系统技术支持
400-886-3200
中小企业信用保险投保平台
项目公示
企业资质公示
资金拨付公示
问题解答 更多
· 以前年度项目查询
· 选不了日期
· 管理部门查询
· 企业登录
· 企业密钥问题

外贸ERP云服务平台
中小企业 免费使用
400-819-0111

商务部外贸发展事務局
TDB 国际展览公共服务平台

相关链接 更多
中国国家认证认可监督管理委员会
商务部外贸发展事務局
北京市商务委员会
天津市商务委员会
河北省商务厅
山西省商务厅
内蒙古自治区商务厅
辽宁省商务厅

版权所有：中华人民共和国商务部 京ICP备05004093号 京公网安备 11010102003195号
技术支持：中国国际电子商务中心
技术咨询电话：400 886 3200/010-56193121 统一平台客服：010-67870108 政策咨询电话：010-64404648

步骤 2: 进入“**通知**”页面，认真阅读通知相关内容，原有已注册中小企业资金的用户登录应用时**登录账号变更为“zxkt_原账号”，原登录密码保持不变**。原使用电子钥匙的用户请致电技术咨询客服电话 400 886 3200，由客服人员将登录方式变更为“**用户名+密码**”方式登录。然后，按如下提示点击“**这里**”按钮进行登录。



步骤 3: 点击这里后将自动转至统一平台企业端用户登录页面，输入注册中小企业资金应用会员的“**用户名、密码和验证码**”。



步骤 4: 中小企业用户登录成功后即可进入个人业务大厅，选择外贸发展专项资金（中小）网络管理应用后方的“**进入应用**”按钮，进入业务申报操作页面。

商务部业务系统统一平台 企业端

您好! chenjiaceshi1 首页 / 账号管理 / 修改密码 / 系统设置 / 操作指南 / 退出登录

我的业务

- 增加应用
- 新增业务**
- 行政许可事项
 - 事项预约
 - 我的事项
 - 我的收藏
 - 进度查询
- 客服电话 010-67870108

我的业务

应用名称:

应用名称	所属版块	操作
外贸发展专项资金(中小)网络管理应用	综合业务	进入应用

版权所有：中华人民共和国商务部

步骤 5: 中小企业用户完成登录后，进入年度业务申报操作页面，选择资金填报年度（如“2019”），点击“确定”按钮。



步骤 6: 点击“确定”后，页面将跳转至年度资金申报操作页面，用户可根据下图左侧相关导航栏，进行业务申报工作。



三、管理部门用户登录

步骤 1: **管理部门用户**可通过访问外贸发展专项资金（中小）网络管理门户网站，点击下图“**在线工作**”按钮进入登录通知页面。

商务部业务系统统一平台
外贸发展专项资金（中小）网络管理应用

首页 政策法规 重要通知 经贸消息 项目公示 在线注册 在线申报 在线工作 问题解答 意见反馈

尊敬的各位用户：
自2019年1月22日起，外贸发展专项资金（中小）网络管理应用将纳入商务部业务系统统一平台，给您带来的不便，我们非常抱歉。具体注册登录流程请参见《外贸发展专项资金（中小）网络管理用户注册/登录操作指引》。

在线注册 **在线申报** **在线工作**

外贸ERP云服务平台
中小企业 免费使用
400-819-0111

商务部外贸发展事务局
TDB 国际展览公共服务平台

政策法规 **更多 more**
重要 关于加强中小企业外贸软件（ERP）云服务平台应用推广的通知
发布时间：2017-09-12
 ■ 商务部关于2017年外贸发展专项资金有关工作的通知 [2017-06-23]
 ■ 财政部 商务部关于2016年度外贸发展专项资金重点工作的通知 [2016-07-12]
 ■ 2016年系统取消申报企业进出口额限制的通知 [2016-07-06]
 ■ 商务部 中国出口信用保险公司关于支持中小外贸企业提升国际化经营能力的通知 [2016-01-07]
 ■ 财政部 商务部关于2015年度外贸发展专项资金申报工作的通知 [2015-07-02]

重要通知 **更多 more**
 ■ 支持北京市外贸企业提升国际化经营能力实施方案 [2018-09-21] (北京市商务委员会)
 ■ 关于提供企业银行开户许可证的通知 [2018-09-19] (北京市商务委员会)
 ■ 市商务委关于申报2017年境外展览会（企业）项目的补充通知 [2018-08-27] (天津市外贸发展专项资金服务办公室)
 ■ 关于做好2018年第一批支持外贸企业提升国际化经营能力项目资金拨付申报的通知 [2018-08-27] (北京市商务委员会)
 ■ 厦门市商务局关于调整外贸发展专项资金（开拓国际市场项目）2018年上半年项目收件时间的通知 [2018-08-23] (厦门市贸易发展局)

经贸消息 **更多 more**
 ■ 商务部对原产于澳大利亚的进口大麦进行反倾销立案调查 [2018-11-23]
 ■ 中国和秘鲁启动自由贸易协定升级谈判 [2018-11-22]
 ■ 亚太经合组织第30届部长级会议在巴布亚新几内亚举行 [2018-11-21]
 ■ 中国与新加坡签署《自由贸易协定升级议定书》 [2018-11-20]

管理部门联系方式
系统技术支持
400-886-3200

中小企业信用保险投保平台

项目公示
企业资质公示
资金拨付公示

问题解答 **更多**
 · 以前年度项目查询
 · 选不了日期
 · 管理部门查询
 · 企业登录
 · 企业密钥问题

相关链接 **更多**
 中国国家认证认可监督管理委员会
 商务部外贸发展事务局
 北京市商务委员会
 天津市商务委员会
 河北省商务厅
 山西省商务厅
 内蒙古自治区商务厅
 辽宁省商务厅

版权所有：中华人民共和国商务部 京ICP备05004093号 京公网安备 11010102003195号
 技术支持：中国国际电子商务中心
 技术咨询电话：400 886 3200/010-56193121 统一平台客服：010-67870108 政策咨询电话：010-64404648

步骤 2: 进入登录“通知”页面后，管理部门用户按下图商务部、地方商务主管机关用户点击“**这里**”按钮。

商务部业务系统统一平台
外贸发展专项资金（中小）网络管理应用

通知

尊敬的用户，目前您使用的为外贸发展专项资金（中小）网络管理应用。2019年1月22日起，外贸发展专项资金（中小）网络管理应用已纳入商务部业务系统统一平台，请通过以下登录地址办理相关业务，**登录账号变更为“zxkt_原账号”**，**登录密码保持不变**，原使用电子钥匙登录的用户请致电技术咨询客服电话400 886 3200变更用户登录类型 具体操作请参见《外贸发展专项资金（中小）网络管理用户注册/登录操作指引》。如有疑问请咨询：

统一平台客服电话：[010-67870108](tel:010-67870108) 技术咨询客服电话：[400 886 3200/010-56193121](tel:4008863200)

企业端用户
请点击 [这里](#) 进入登录页面

管理部门用户
商务部、地方商务主管机关用户请点击 [这里](#) 进入登录页面

步骤 3: 点击这里后将自动转至统一平台管理端用户登录页面，输入已分配管理部门的用户名、密码（**登录账号变更为“zxkt_原账号”**，**原登录密码保持不变**），输入验证码进行登录。

商务部业务系统统一平台 管理端

欢迎登录统一平台

请输入账号名称 [使用电子钥匙](#)

请输入密码

请输入验证码 [看不清，换一张](#)

记住账号密码 [忘记密码?](#) [登录](#)

请您留意

如果您已经有业务应用账号，请使用快捷登录功能进行业务办理。

[业务应用快捷登录 >](#)

我们会尽量保存您原有的账号，给您带来的不便，敬请谅解。

用户指南
管理端操作手册
IE兼容设置
电子钥匙使用说明

客服电话
010-67870108

驱动下载
DRIVER DOWNLOAD

企业备案（以下备案事项请在登录前填写申请表）

国内贸易 汽车企业申请 再生资源企业申请	对外贸易 对外经营者备案	外商投资 外资企业备案	服务贸易 货代企业备案
-----------------------------------	------------------------	-----------------------	-----------------------

MOFCOM
www.mofcom.gov.cn

步骤 4: 管理部门用户登录成功后即可进入个人业务大厅，点击中小企业开拓资金应用名称后的“**进入应用**”按钮，即可进入在线工作业务办理页面。

The screenshot displays the '商务部业务系统统一平台 管理端' (Ministry of Commerce Business System Unified Platform Management End) interface. The top navigation bar includes '您好! 中小企业办公室' and links for '首页 / 账号管理 / 修改密码 / 系统设置 / 操作指南 / 退出登录'. The main content area is titled '我的业务' and features a search bar with the text '应用名称:' and a '查询' button. Below the search bar is a table with the following data:

应用名称	所属版块	操作
外贸发展专项资金（中小）网络管理应用	综合业务	进入应用

The '进入应用' button in the table is highlighted with a red dashed box, and a red arrow points to it from the right side of the page. On the left side of the interface, there is a sidebar with '我的业务' and a '客服电话 010-67870108'.

步骤 5: 管理部门进入在线工作页面后，根据左侧导航栏，按相关要求
要求进行企业资质审核等业务处理工作。

当前工作年度为2019, 如果需要处理历史年度的项目计划、资金拨付, 请在登录界面选择历史年度后, 再登录进入系

重要通知

2016年系统取消申报企业进

单位	时间
山西省商务厅	2017-11-01
辽宁省商务厅	2017-03-28
北京市商务委员会	2016-07-07
河北省商务厅	2014-01-06
东城区	2013-07-19
河南省商务厅	2013-06-21

更多>>>

重要通知

- 财政部 商务部关于2016年度外贸发展专项资金重点工作的通知
- 关于报送2009年度中央使用部分项目计划书面文件延期的通知
- 关于申报2008年度中小企业国际市场开拓资金项目资金拨付的通知

经贸消息

- 商务部对原产于澳大利亚的进口大麦进行反倾销立案调查
- 中国和秘鲁启动自由贸易协定升级谈判
- 亚太经合组织第30届部长级会议在巴布亚新几内亚举行


四、中小企业用户密码找回服务

步骤 1: 中小企业用户注册统一平台账号后，如忘记了账号/登录密码，可通过下图“忘记密码？”操作流程，找回登录账号/密码。

The screenshot shows the login interface of the MOFCOM Business System Unified Platform (企业端). The main area is titled '欢迎登录统一平台' and contains a login form with fields for '请输入账号名称', '请输入密码', and '请输入验证码'. A red arrow points to the '忘记密码?' link in the form. Below the form is a '登录' button. To the right, there is a '请您留意' section with a warning icon and text: '如果您已经有业务应用账号，请使用快捷登录功能进行业务办理。' and a '业务应用快捷登录 >' button. Further right, there is a '用户指南' section with links for '企业操作手册', 'IE兼容设置', and '电子钥匙使用说明'. Below that is a '客服电话' section with the number '010-67870108'. At the bottom right, there is a '驱动下载' section with a 'DRIVER DOWNLOAD' link. The bottom of the page features a '企业备案' section with a table of links for various business types.

企业备案（以下备案事项请在登录前填写申请表）			
国内贸易	对外贸易	外商投资	服务贸易
汽车企业申请	对外经营者备案	外资企业备案	货代企业备案
再生资源企业申请			

步骤 2：按下图选择第 4、外贸发展专项资金（中小）网络管理应用找回用户信息，点击“**这里**”按钮，进入下一步操作页面。



商务部业务系统统一平台 企业端
账号信息管理

- 1、全国外商投资企业年度投资经营信息联合报告应用找回用户信息请点击 [这里](#)！
- 2、对外投资合作信息服务应用找回用户信息请点击 [这里](#)！
- 3、加工贸易服务促进体系找回用户信息请点击 [这里](#)！
- 4、**外贸发展专项资金（中小）网络管理应用找回用户信息请点击 [这里](#)！**

其他应用选择以下方式找回密码：



通过账号和邮箱
重置密码



通过账号和手机验证码
重置密码



找回账号

步骤 3：账号/密码找回。一是提供证明材料找回。请将《外贸发展专项资金（中小）网络管理应用账号密码重置申请》（通过“**点此下载**”链接下载），与企业营业执照、申请人身份证个人信息页扫描为 JPG 或 PDF 格式（营业执照与身份证扫描在一个文件内），通过“**找回账号**”提交审核资料或提交客服部门专用邮箱 zxkt@ec.com.cn。



商务部业务系统统一平台 企业端
账号信息管理

账号/密码找回：

- 一、提供证明材料找回
请将加盖公章的《外贸发展专项资金（中小）网络管理应用账号密码重置申请》**(点此下载)**、企业营业执照、申请人身份证个人信息面扫描为JPG或PDF格式（营业执照与身份证扫描在一个文件内），使用“找回账号”功能进行提交，客服人员会在两个工作日内处理。
- 二、通过主管机关找回
通过原申请表中所报送的主管机关联系主管机关重置密码。



- 1、全国外商投资企业年度投资经营信息联合报告应用找回用户信息请点击 [这里](#)!
 - 2、对外投资合作信息服务应用找回用户信息请点击 [这里](#)!
 - 3、加工贸易服务促进体系找回用户信息请点击 [这里](#)!
 - 4、外贸发展专项资金（中小）网络管理应用找回用户信息请点击 [这里](#)!
- 其他应用选择以下方式找回密码：



通过账号和邮箱
重置密码



通过账号和手机验证码
重置密码



找回账号

选择“常办理业务”选择“外贸发展专项资金（中小）网络管理应用”，并填写相关信息进行账号/密码找回，客服人员将在收到您的申请资料后两个工作日内处理。

① 请您提交相关材料

尊敬的用户您好，为保障您的账号及数据安全，请您提供以下账号信息。如果“常办理业务”列表中没有您使用的业务应用，请拨打客服电话010-67870108。



* 常办理业务
外贸发展专项资金（中小）网络管理应用

* 统一社会信用代码/组织机构代码/进出口企业代码
请输入18位或9位或13位企业代码

* 验证码
C B A E

下一步 返回

① 请您提交相关材料

尊敬的用户您好，为保障您的账号及数据安全，请您提交以下材料找回账户和密码。统一平台客服人员确认材料后，系统会自动发送账户和密码至您的邮箱。如果希望通过短信接收账户和密码，请您填写并验证手机号码。感谢您的支持！

登录账号（选填）

请输入登录账号

* 企业名称

请输入企业名称

* 联系人姓名

请输入联系人姓名

* 邮箱地址

示例: typ@mofcom.gov.cn

手机号码（选填）

示例: 13901234567

获取短信验证码

* 附件1（请上传企业营业执照扫描件）
请上传 jpg, jpeg, png, bmp 格式附件！

选择文件

* 附件2（请上传加盖公章重置密码说明）
[重置密码情况说明模板下载]

选择文件

提交 返回



二是通过主管机关找回。通过原申请表中所报送的主管机关联系主管机关重置密码。

管理部门联系方式：<http://zxkt.mofcom.gov.cn/news/contact.jsp>

五、 客户服务电话

- ❖ 统一平台用户注册/登录客服电话：**010-67870108**
- ❖ 中小开拓资金技术咨询客服电话：**400 886 3200/010-56193121**
- ❖ 中小开拓资金政策咨询客服电话：**010-64404648**